

## 中華不動產仲裁協會 函

法人證書：臺灣臺北地方法院 104 證社字第 15 號  
立案字號：台內團字第 1030313962 號  
地 址：台北市中山區松江路 152 號 13 樓  
承辦人：張家仁  
聯絡電話：(02)2729-7171 轉 105  
傳 真：(02)2729-9955  
電子信箱：[creaa.wks@msa.hinet.net](mailto:creaa.wks@msa.hinet.net)  
網 址：[www.creaa-wks.org.tw](http://www.creaa-wks.org.tw)

受文者：新北市建築師公會

發文日期：中華民國 114 年 2 月 4 日  
發文字號：114 華仲字第 1140204033 號  
速別：  
密等：  
附件：如文



第四期報名連結



第五期報名連結

主旨：本會謹詹於 114 年 3 月 21 日、22 日舉辦「第四期初級調解人訓練課程」；114 年 6 月 27、28 日舉辦「第五期初期調解人訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、本會秉持為社會服務之精神，專司具有法律效力與便利的「訴訟外紛爭解決機制」(Alternative Dispute Resolution, ADR)。
- 二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正之利益所在，進而促進當事人間以溝通、對話方式共同解決爭議，有利於解決生活與職場上各種爭議與衝突，提升專業形象。
- 三、隨函檢附報名簡章、報名表及課程表及課程介紹，本次課程招收名額 40 人，額滿為止(第四期報名截止期限 114 年 3 月 18 日 17:00；第五期報名截止期限 114 年 6 月 24 日 17:00)。

正本：台灣中油股份有限公司、台灣電力公司、中國信託商業銀行股份有限公司、元大商業銀行股份有限公司、台北富邦商業銀行股份有限公司、台新國際商業銀行股份有限公司、永豐商業銀行股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司、兆豐國際商業銀行股份有限公司、國泰世華商業銀行股份有限公司、第一商業銀行股份有限公司、凱基商業銀行股份有限公司、華南商業銀行股份有限公司、臺灣新光商業銀行股份有限公司、台北市地政士公會、新北市地政士公會、台北市建築師公會、新北市建築師公會、台北市不動產估價師公會、新北市不動產估價師公會

理事長

王進祥

# 中華不動產仲裁協會

## 第四期初級調解人訓練報名表

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |          |  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----------|--|
| 姓名              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 性別 |      | 身分證字號    |  |
| 出生年月日           | 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 月  | 日    | E-MAIL : |  |
| 通訊地址            | 市(縣) 區(鄉、鎮、市) 路 段 弄之<br>街 巷 號 樓                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |          |  |
| 聯絡電話            | (公)( ) (FAX)( ) (手機)(09 - )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |      |          |  |
| 服務單位            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 職 稱  |          |  |
| 報名人員請勾<br>選職業類別 | <input type="checkbox"/> 地政士 <input type="checkbox"/> 估價師 <input type="checkbox"/> 律師 <input type="checkbox"/> 租賃服務業<br><input type="checkbox"/> 建築師 <input type="checkbox"/> 技師( ) <input type="checkbox"/> 不動產仲介經紀業<br><input type="checkbox"/> 不動產經紀代銷業 <input type="checkbox"/> 其他從業人員                                                    |    |      |          |  |
| 發票抬頭            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 統一編號 |          |  |
| 最高學歷            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |          |  |
|                 | **登記本會調解人需國內外專科學校以上畢業**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |      |          |  |
| 是否為仲裁人          | <input type="checkbox"/> 是 登記機構：_____ <input type="checkbox"/> 否<br>是否曾參與調解程序： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否                                                                                                                                                                                                          |    |      |          |  |
| 最近十年主要<br>專業經歷  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |          |  |
| 備註              | 一、報名費：新台幣 10,000 元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，5 人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦) 帳號：國泰世華銀行(代號 013)世貿分行<br>065-03-5007126 戶名：社團法人中華不動產仲裁協會<br>二、退費規定：1. 未達開班人數，全額退費。2. 於開課期日一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。<br>三、全程參與課程者，始可發給結業證書，並得依規定申請登記為本會調解人。<br>四、報名方式：請將報名表及匯款收據傳真至本會以確認報名。<br>電話：02-27297171 分機 105 張先生 傳真：02-27299955 |    |      |          |  |

# 中華不動產仲裁協會

## 第四期初級調解人訓練報名簡章

**壹：主辦單位：**中華不動產仲裁協會

**貳：時間：**114年3月21日~22日

**參：宗旨及目的：**

- 一、為培養訓練不動產產業相關(買賣交易、仲介代銷、租賃管理、產權登記、財產分配、共有土地處理、估價認定、危老都更、合建委建、權利變換…等)爭議之調解人才，特別舉辦系列訓練。
- 二、本會受理不動產產業相關之和解、調解事務，增設協助業界及消費者訴訟外紛爭解決機制。
- 三、歡迎不動產相關產業之從業人員投入糾紛或爭議調解工作，得經本會調解人訓練合格後申請登記為本會調解人。

**肆：參加對象：**包括地政士、不動產經紀人、不動產經紀營業員、租賃住宅管理服務人員、估價師、都更危老推動師、開發整合人等及對不動產爭議調解有興趣之其他相關專業人士。

**伍：報名資格**

- 一、具中華民國國籍之國民具專科以上學歷。
- 二、無鄉鎮市調解條例第4條及第5條暨仲裁法第7條之消極資格情形者。

**陸：訓練時數、費用、地點**

- 一、時間：14小時(連續2天)
- 二、費用：10,000元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3人以上團體報名八折優惠，5人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦)
- 三、地點：本會教室(台北市中山區松江路152號13樓)
- 四、電話：02-27297171 分機105 張先生
- 五、傳真：02-27299955

**柒：課程內容：(待討論)**

- 一、聽、記、說的訓練
- 二、調解基本理論
- 三、談判原則與技巧
- 四、角色認定
- 五、利益與立場
- 六、調解演練模擬1
- 七、調解進階理論
- 八、調解演練模擬2
- 九、共同討論

**捌：講師：**

資深不動產相關科系教(副)授、律師、估價師、地政士、仲裁人、法院調解人

**玖：招生人數：**

40人(報名人數未滿30人，本會有權保留開班權利)

## 第四期初級調解人訓練課程

主辦單位：中華不動產仲裁協會

| 序  | 日期                   | 時間             | 課程名稱                                     | 時數/H | 授課講師                                                  | 職稱               |
|----|----------------------|----------------|------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | 114 年<br>3/21<br>(五) | 08:30<br>09:00 | 報到                                       |      |                                                       |                  |
| 2  |                      | 09:00<br>09:10 | 開訓                                       | 王進祥  |                                                       | 中華不動產仲裁協會<br>理事長 |
| 3  |                      | 09:10<br>10:00 | 自我介紹                                     | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 4  |                      | 10:10<br>11:00 | 調解基礎理論(一):紛爭類型、ADR、<br>調解的功能與促進式調解       | 1    |                                                       |                  |
| 5  |                      | 11:10<br>12:00 | 調解基礎理論(二):利益主導之調解<br>程序;哈佛之成功調解七要素       | 1    |                                                       |                  |
| 6  |                      | 12:00<br>13:00 | 午餐                                       |      |                                                       |                  |
| 7  |                      | 13:00<br>13:50 | 調解基礎理論(三):哈佛之成功調解<br>七要素(續);案例示範         | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 8  |                      | 14:00<br>15:30 | 分組案例實際演練(一)                              | 1.5  |                                                       |                  |
| 9  |                      | 15:40<br>17:30 | 不動產常見紛爭類型、與調解經驗;<br>學員討論與分享              | 1.5  |                                                       |                  |
| 10 | 114 年<br>3/22<br>(六) | 09:00<br>09:50 | 調解基礎理論(四):調解正式流程、<br>調解人介紹與程序掌握          | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 11 |                      | 10:00<br>10:50 | 調解基礎理論(五):溝通技巧:<br>傾聽、觀察與瞭解利益;當事人情緒控制    | 1    |                                                       |                  |
| 12 |                      | 11:00<br>12:30 | 分組案例實際演練(二)                              | 1.5  |                                                       |                  |
| 13 |                      | 12:30<br>13:30 | 午餐                                       |      |                                                       |                  |
| 14 |                      | 13:40<br>15:10 | 分組案例實際演練(三)                              | 1.5  | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 15 |                      | 15:20<br>16:10 | 學員討論與案例檢討                                | 1    |                                                       |                  |
| 16 |                      | 16:20<br>17:10 | 調解基礎理論(六):僵局處理;<br>調解人常犯錯誤檢討<br>雙向交流、結業式 | 1    |                                                       |                  |
| 合計 |                      |                |                                          | 14H  |                                                       |                  |



## 初級調解課程

### ~溝通技巧培養及調解操作入門~



中華不動產仲裁協會爭議調解中心

人與人間各式樣的摩擦紛爭，樣式可能千奇百怪層出不窮，但唯一確定的有兩件事：第一，每一個相同的紛爭，兩邊都可以接受的解答，其實有遠比原先想像更多種的可能。第二，不管紛爭屬商業或人際性質，都會常造成當事人情緒大量負面影響，相關摩擦會進而破壞所涉機構或個人生產力。因而，有效避免衝突升高，甚至達到快速解決，對於現代複雜組織的有效運作與個人而言，均有著無可替代的重要性。

本課程從紛爭調解入手，基於美國各主流商學院與法學院通用之談判調解課程，將正常三學分內容濃縮成兩天精華版，深入淺出介紹目前主流之「利益調解談判法 Interest-Based Negotiation/Mediation」與「促進式調解」。透過談判調解七要素之仔細介紹並搭配多組案例演練，讓素人新手也能在兩天課程內，瞭解學院派紛爭解決之理論與實務。

更重要的，本課程除強調理論介紹外，並在兩天課程下午共搭配三組具體案例操作，讓每一位學員均有擔任調解人的演練機會，從實際演練中瞭解具體的操作困難與對應技巧。課程設計並針對不動產常見的糾紛類型與談判困境，進行討論與演練。希望為相關從業人士類似紛爭之避免與解決，提供有效的指引幫助。



# 中華不動產仲裁協會

## 第五期初級調解人訓練報名表

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |          |          |                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----------|-------------------|
| 姓名              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 性別 |          | 身分證字號    |                   |
| 出生年月日           | 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 月  | 日        | E-MAIL : |                   |
| 通訊地址            | 市(縣)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 區(鄉、鎮、市) |          | 路 段 弄之<br>街 巷 號 樓 |
| 聯絡電話            | (公)( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | (FAX)( ) |          | (手機)(09 - )       |
| 服務單位            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 職 稱      |          |                   |
| 報名人員請勾<br>選職業類別 | <input type="checkbox"/> 地政士 <input type="checkbox"/> 估價師 <input type="checkbox"/> 律師 <input type="checkbox"/> 租賃服務業<br><input type="checkbox"/> 建築師 <input type="checkbox"/> 技師( ) <input type="checkbox"/> 不動產仲介經紀業<br><input type="checkbox"/> 不動產經紀代銷業 <input type="checkbox"/> 其他從業人員                                                                            |    |          |          |                   |
| 發票抬頭            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 統一編號     |          |                   |
| 最高學歷            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |          |          |                   |
| 是否為仲裁人          | <input type="checkbox"/> 是 登記機構：_____ <input type="checkbox"/> 否<br>是否曾參與調解程序： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否                                                                                                                                                                                                                                  |    |          |          |                   |
| 最近十年主要<br>專業經歷  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |          |          |                   |
| 備註              | <p>一、報名費：新台幣 10,000 元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，5 人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦) 帳號：國泰世華銀行(代號 013)世貿分行<br/>065-03-5007126 戶名：社團法人中華不動產仲裁協會</p> <p>二、退費規定：1. 未達開班人數，全額退費。2. 於開課期日一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。</p> <p>三、全程參與課程者，始可發給結業證書，並得依規定申請登記為本會調解人。</p> <p>四、報名方式：請將報名表及匯款收據傳真至本會以確認報名。</p> <p>電話：02-27297171 分機 105 張先生 傳真：02-27299955</p> |    |          |          |                   |

# 中華不動產仲裁協會

## 第五期初級調解人訓練報名簡章

壹：主辦單位：中華不動產仲裁協會

貳：時間：114 年 6 月 27 日~28 日

參：宗旨及目的：

- 一、為培養訓練不動產產業相關(買賣交易、仲介代銷、租賃管理、產權登記、財產分配、共有土地處理、估價認定、危老都更、合建委建、權利變換…等)爭議之調解人才，特別舉辦系列訓練。
- 二、本會受理不動產產業相關之和解、調解事務，增設協助業界及消費者訴訟外紛爭解決機制。
- 三、歡迎不動產相關產業之從業人員投入糾紛或爭議調解工作，得經本會調解人訓練合格後申請登記為本會調解人。

肆：參加對象：包括地政士、不動產經紀人、不動產經紀營業員、租賃住宅管理服務人員、估價師、都更危老推動師、開發整合人等及對不動產爭議調解有興趣之其他相關專業人士。

伍：報名資格

- 一、具中華民國國籍之國民具專科以上學歷。
- 二、無鄉鎮市調解條例第 4 條及第 5 條暨仲裁法第 7 條之消極資格情形者。

陸：訓練時數、費用、地點

- 一、時間：14 小時(連續 2 天)
- 二、費用：10,000 元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，5 人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦)
- 三、地點：本會教室(台北市中山區松江路 152 號 13 樓)
- 四、電話：02-27297171 分機 105 張先生
- 五、傳真：02-27299955

柒：課程內容：(待討論)

- 一、聽、記、說的訓練
- 二、調解基本理論
- 三、談判原則與技巧
- 四、角色認定
- 五、利益與立場
- 六、調解演練模擬 1
- 七、調解進階理論
- 八、調解演練模擬 2
- 九、共同討論

捌：講師：

資深不動產相關科系教(副)授、律師、估價師、地政士、仲裁人、法院調解人

玖：招生人數：

40 人(報名人數未滿 30 人，本會有權保留開班權利)

# 第五期初級調解人訓練課程

主辦單位：中華不動產仲裁協會

| 主辦單位：中華不動產仲裁協會 |                      |                |                                          |      |                                                       |                  |
|----------------|----------------------|----------------|------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------------------|
| 序              | 日期                   | 時間             | 課程名稱                                     | 時數/H | 授課講師                                                  | 職稱               |
| 1              | 114 年<br>6/27<br>(五) | 08:30<br>09:00 | 報到                                       |      |                                                       |                  |
| 2              |                      | 09:00<br>09:10 | 開訓                                       | 王進祥  |                                                       | 中華不動產仲裁協會<br>理事長 |
| 3              |                      | 09:10<br>10:00 | 自我介紹                                     | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 4              |                      | 10:10<br>11:00 | 調解基礎理論(一)：紛爭類型、ADR、<br>調解的功能與促進式調解       | 1    |                                                       |                  |
| 5              |                      | 11:10<br>12:00 | 調解基礎理論(二)：利益主導之調解<br>程序；哈佛之成功調解七要素       | 1    |                                                       |                  |
| 6              |                      | 12:00<br>13:00 | 午餐                                       |      |                                                       |                  |
| 7              |                      | 13:00<br>13:50 | 調解基礎理論(三)：哈佛之成功調解<br>七要素(續)；案例示範         | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 8              |                      | 14:00<br>15:30 | 分組案例實際演練(一)                              | 1.5  |                                                       |                  |
| 9              |                      | 15:40<br>17:30 | 不動產常見紛爭類型、與調解經驗；<br>學員討論與分享              | 1.5  |                                                       |                  |
| 10             | 114 年<br>6/28<br>(六) | 09:00<br>09:50 | 調解基礎理論(四)：調解正式流程、<br>調解人介紹與程序掌握          | 1    | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 11             |                      | 10:00<br>10:50 | 調解基礎理論(五)：溝通技巧：<br>傾聽、觀察與瞭解利益；當事人情緒控制    | 1    |                                                       |                  |
| 12             |                      | 11:00<br>12:30 | 分組案例實際演練(二)                              | 1.5  |                                                       |                  |
| 13             |                      | 12:30<br>13:30 | 午餐                                       |      |                                                       |                  |
| 14             |                      | 13:40<br>15:10 | 分組案例實際演練(三)                              | 1.5  | 林建中教授(國內仲裁、調解、和解<br>理論與實務、爭議處理/溝通技巧<br>/專業教授)及其率領之講師群 |                  |
| 15             |                      | 15:20<br>16:10 | 學員討論與案例檢討                                | 1    |                                                       |                  |
| 16             |                      | 16:20<br>17:10 | 調解基礎理論(六)：僵局處理；<br>調解人常犯錯誤檢討<br>雙向交流、結業式 | 1    |                                                       |                  |
| 合計             |                      |                |                                          | 14H  |                                                       |                  |



## 初級調解課程

### ~溝通技巧培養及調解操作入門~



中華不動產仲裁協會爭議調解中心

人與人間各式樣的摩擦紛爭，樣式可能千奇百怪層出不窮，但唯一確定的有兩件事：第一，每一個相同的紛爭，兩邊都可以接受的解答，其實有遠比原先想像更多種的可能。第二，不管紛爭屬商業或人際性質，都會常造成當事人情緒大量負面影響，相關摩擦會進而破壞所涉機構或個人生產力。因而，有效避免衝突升高，甚至達到快速解決，對於現代複雜組織的有效運作與個人而言，均有著無可替代的重要性。

本課程從紛爭調解入手，基於美國各主流商學院與法學院通用之談判調解課程，將正常三學分內容濃縮成兩天精華版，深入淺出介紹目前主流之「利益調解談判法 Interest-Based Negotiation/Mediation」與「促進式調解」。透過談判調解七要素之仔細介紹並搭配多組案例演練，讓素人新手也能在兩天課程內，瞭解學院派紛爭解決之理論與實務。

更重要的，本課程除強調理論介紹外，並在兩天課程下午共搭配三組具體案例操作，讓每一位學員均有擔任調解人的演練機會，從實際演練中瞭解具體的操作困難與對應技巧。課程設計並針對不動產常見的糾紛類型與談判困境，進行討論與演練。希望為相關從業人士類似紛爭之避免與解決，提供有效的指引幫助。

