

正本

中華不動產仲裁協會 函



法人證書：臺灣臺北地方法院 104 證字字第 15 號
立案字號：台內圖字第 1030313962 號
地址：台北市中山區松江路 152 號 13 樓
承辦人：張家仁
聯絡電話：(02)2729-7171 轉 105
傳真：(02)2729-9955
電子信箱：creaa.wks@msa.hinet.net
網址：www.creaa-wks.org.tw

受文者：新北市建築師公會

發文日期：中華民國 114 年 4 月 18 日
發文字號：114 華仲字第 1140418148 號
速別：
密等：
附件：如文



第五期報名連結

主旨：本會謹詹於 114 年 6 月 27、28 日舉辦「第五期初期調解人訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、本會秉持為社會服務之精神，專司具有法律效力與便利的「訴訟外紛爭解決機制」(Alternative Dispute Resolution, ADR)。
- 二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正之利益所在，進而促進當事人間以溝通、對話方式共同解決爭議，有利於解決生活與職場上各種爭議與衝突，提升專業形象。
- 三、隨函檢附報名簡章、報名表、課程表及課程介紹，本次課程招收名額 40 人，額滿為止(第五期報名截止期限 114 年 6 月 20 日 17:00)。

正本：台灣中油股份有限公司、台灣電力公司、中國信託商業銀行股份有限公司、元大商業銀行股份有限公司、台北富邦商業銀行股份有限公司、台新國際商業銀行股份有限公司、永豐商業銀行股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司、兆豐國際商業銀行股份有限公司、國泰世華商業銀行股份有限公司、第一商業銀行股份有限公司、凱基商業銀行股份有限公司、華南商業銀行股份有限公司、星展商業銀行股份有限公司、臺灣新光商業銀行股份有限公司、台北市地政士公會、新北市地政士公會、台北市建築師公會、新北市建築師公會、台北市不動產估價師公會、新北市不動產估價師公會

理事長 **王進祥**

中華不動產仲裁協會 函

法人證書：臺灣臺北地方法院 104 證社字第 15 號
立案字號：台內團字第 1030313962 號
地址：台北市中山區松江路 152 號 13 樓
承辦人：張家仁
聯絡電話：(02)2729-7171 轉 105
傳真：(02)2729-9955
電子信箱：creaa.wks@msa.hinet.net
網址：www.creaa-wks.org.tw

受文者：新北市建築師公會

發文日期：中華民國 114 年 4 月 18 日
發文字號：114 華仲字第 1140418148 號
速別：
密等：
附件：如文



第五期報名連結

主旨：本會謹詹於 114 年 6 月 27、28 日舉辦「第五期初期調解人訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、本會秉持為社會服務之精神，專司具有法律效力與便利的「訴訟外紛爭解決機制」(Alternative Dispute Resolution, ADR)。
- 二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正之利益所在，進而促進當事人間以溝通、對話方式共同解決爭議，有利於解決生活與職場上各種爭議與衝突，提升專業形象。
- 三、隨函檢附報名簡章、報名表、課程表及課程介紹，本次課程招收名額 40 人，額滿為止(第五期報名截止期限 114 年 6 月 20 日 17:00)。

正本：台灣中油股份有限公司、台灣電力公司、中國信託商業銀行股份有限公司、元大商業銀行股份有限公司、台北富邦商業銀行股份有限公司、台新國際商業銀行股份有限公司、永豐商業銀行股份有限公司、玉山商業銀行股份有限公司、兆豐國際商業銀行股份有限公司、國泰世華商業銀行股份有限公司、第一商業銀行股份有限公司、凱基商業銀行股份有限公司、華南商業銀行股份有限公司、星展商業銀行股份有限公司、臺灣新光商業銀行股份有限公司、台北市地政士公會、新北市地政士公會、台北市建築師公會、新北市建築師公會、台北市不動產估價師公會、新北市不動產估價師公會

理事長 **王進祥**

初級調解課程

~溝通技巧培養及調解操作入門~



中華不動產仲裁協會爭議調解中心

人與人間各式樣的摩擦紛爭，樣式可能千奇百怪層出不窮，但唯一確定的有兩件事：第一，每一個相同的紛爭，兩邊都可以接受的解答，其實有遠比原先想像更多種的可能。第二，不管紛爭屬商業或人際性質，都會常造成當事人情緒大量負面影響，相關摩擦會進而破壞所涉機構或個人生產力。因而，有效避免衝突升高，甚至達到快速解決，對於現代複雜組織的有效運作與個人而言，均有著無可替代的重要性。

本課程從紛爭調解入手，基於美國各主流商學院與法學院通用之談判調解課程，將正常三學分內容濃縮成兩天精華版，深入淺出介紹目前主流之「利益調解談判法 Interest-Based Negotiation/Mediation」與「促進式調解」。透過談判調解七要素之仔細介紹並搭配多組案例演練，讓素人新手也能在兩天課程內，瞭解學院派紛爭解決之理論與實務。

更重要的，本課程除強調理論介紹外，並在兩天課程下午共搭配三組具體案例操作，讓每一位學員均有擔任調解人的演練機會，從實際演練中瞭解具體的操作困難與對應技巧。課程設計並針對不動產常見的糾紛類型與談判困境，進行討論與演練。希望為相關從業人士類似紛爭之避免與解決，提供有效的指引幫助。



中華不動產仲裁協會

第五期初級調解人訓練報名表

姓名		性別		身分證字號	
出生年月日	年	月	日	E-MAIL :	
通訊地址	市(縣)		區(鄉、鎮、市)		路 段 弄之 街 巷 號 樓
聯絡電話	(公)()		(FAX)()		(手機)(09 -)
服務單位			職 稱		
報名人員請勾 選職業類別	☐ 地政士 ☐ 估價師 ☐ 律師 ☐ 租賃服務業 ☐ 建築師 ☐ 技師() ☐ 不動產仲介經紀業 ☐ 不動產經紀代銷業 ☐ 其他從業人員				
發票抬頭			統一編號		
最高學歷	**登記本會調解人需國內外專科學校以上畢業**				
是否為仲裁人	☐ 是 登記機構：_____ ☐ 否 是否曾參與調解程序： ☐ 是 ☐ 否				
最近十年主要 專業經歷					
備註	一、報名費：新台幣 10,000 元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，5 人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦) 帳號：國泰世華銀行(代號 013)世貿分行 065-03-5007126 戶名：社團法人中華不動產仲裁協會 二、退費規定：1. 未達開班人數，全額退費。2. 於開課期日一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。 三、全程參與課程者，始可發給結業證書，並得依規定申請登記為本會調解人。 四、報名方式：請將報名表及匯款收據傳真至本會以確認報名。 電話：02-27297171 分機 105 張先生 傳真：02-27299955				

中華不動產仲裁協會

第五期初級調解人訓練報名簡章

壹：主辦單位：中華不動產仲裁協會

貳：時間：114 年 6 月 27 日~28 日

參：宗旨及目的：

- 一、為培養訓練不動產產業相關(買賣交易、仲介代銷、租賃管理、產權登記、財產分配、共有土地處理、估價認定、危老都更、合建委建、權利變換…等)爭議之調解人才，特別舉辦系列訓練。
- 二、本會受理不動產產業相關之和解、調解事務，增設協助業界及消費者訴訟外紛爭解決機制。
- 三、歡迎不動產相關產業之從業人員投入糾紛或爭議調解工作，得經本會調解人訓練合格後申請登記為本會調解人。

肆：參加對象：包括地政士、不動產經紀人、不動產經紀營業員、租賃住宅管理服務人員、估價師、都更危老推動師、開發整合人等及對不動產爭議調解有興趣之其他相關專業人士。

伍：報名資格

- 一、具中華民國國籍之國民具專科以上學歷。
- 二、無鄉鎮市調解條例第 4 條及第 5 條暨仲裁法第 7 條之消極資格情形者。

陸：訓練時數、費用、地點

- 一、時間：14 小時(連續 2 天)
- 二、費用：10,000 元(凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，5 人以上團體報名七折優惠，於報名時務請註明以利憑辦)
- 三、地點：本會教室(台北市中山區松江路 152 號 13 樓)
- 四、電話：02-27297171 分機 105 張先生
- 五、傳真：02-27299955

柒：課程內容：(待討論)

- 一、聽、記、說的訓練
- 二、調解基本理論
- 三、談判原則與技巧
- 四、角色認定
- 五、利益與立場
- 六、調解演練模擬 1
- 七、調解進階理論
- 八、調解演練模擬 2
- 九、共同討論

捌：講師：

資深不動產相關科系教(副)授、律師、估價師、地政士、仲裁人、法院調解人

玖：招生人數：

40 人(報名人數未滿 30 人，本會有權保留開班權利)

第五期初級調解人訓練課程

主辦單位：中華不動產仲裁協會

序	日期	時間	課程名稱	時數/H	授課講師	職稱
1	114 年 6/27 (五)	08:30 09:00	報到			
2		09:00 09:10	開訓	王進祥		中華不動產仲裁協會 理事長
3		09:10 10:00	自我介紹	1	林建中教授(國內仲裁、調解、和解 理論與實務、爭議處理/溝通技巧 /專業教授)及其率領之講師群	
4		10:10 11:00	調解基礎理論(一)：紛爭類型、ADR、 調解的功能與促進式調解	1		
5		11:10 12:00	調解基礎理論(二)：利益主導之調解 程序；哈佛之成功調解七要素	1		
6		12:00 13:00	午餐			
7		13:00 13:50	調解基礎理論(三)：哈佛之成功調解 七要素(續)；案例示範	1	林建中教授(國內仲裁、調解、和解 理論與實務、爭議處理/溝通技巧 /專業教授)及其率領之講師群	
8		14:00 15:30	分組案例實際演練(一)	1.5		
9		15:40 17:30	不動產常見紛爭類型、與調解經驗； 學員討論與分享	1.5		
10	114 年 6/28 (六)	09:00 09:50	調解基礎理論(四)：調解正式流程、 調解人介紹與程序掌握	1	林建中教授(國內仲裁、調解、和解 理論與實務、爭議處理/溝通技巧 /專業教授)及其率領之講師群	
11		10:00 10:50	調解基礎理論(五)：溝通技巧： 傾聽、觀察與瞭解利益；當事人情緒控制	1		
12		11:00 12:30	分組案例實際演練(二)	1.5		
13		12:30 13:30	午餐			
14		13:40 15:10	分組案例實際演練(三)	1.5	林建中教授(國內仲裁、調解、和解 理論與實務、爭議處理/溝通技巧 /專業教授)及其率領之講師群	
15		15:20 16:10	學員討論與案例檢討	1		
16		16:20 17:10	調解基礎理論(六)：僵局處理； 調解人常犯錯誤檢討 雙向交流、結業式	1		
合計				14H		